

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE COLABORADORES**

El Programa de Referidos de Colaboradores (en adelante, el "Programa Colaboradores") es el programa de lealtad de Verisure Perú S.A.C. con RUC 20549068201 (en adelante, "VERISURE"), mediante el cual un Colaborador; entiéndase, un promotor externo, que no tiene vinculación directa (cliente o trabajador de VERISURE) o indirecta (familiar del trabajador de VERISURE, hasta el cuarto grado de consanguinidad) podrá obtener premios, si refiere a VERISURE los datos personales de terceros titulares de datos personales que hubieran manifestado previa y expresamente su interés en la contratación del servicio prestado por VERISURE (en adelante, el o los "Referido (s)"), conforme a los requerimientos y procedimientos que se detallan a continuación:

### **1. Acceso al Programa Referidos Colaboradores**

Podrán participar del Programa Colaboradores, los Colaboradores que, de manera conjunta: (I) acepten los presentes términos y condiciones (en adelante, los "T&C"), (II) registren sus datos en el Formulario de Registro de Colaboradores que le brindará el especialista de Seguridad, (III) cumplan con informar y obtener el consentimiento de los Referidos para facilitar a VERISURE sus datos personales, en los términos establecidos en la Política de Privacidad del Programa Referidos (en adelante, la "Política de Privacidad"); y, que (IV) registren los datos de sus Referidos en el Formulario de Registro de Referidos, e informen los datos del Referido a su especialista de seguridad de VERISURE.

Es requisito indispensable que el Colaborador proporcione los datos e información correcta de los Referidos para participar del Programa Referidos.

### **2. Procedimiento de Obtención de Premios**

2.1. El Colaborador se hará acreedor a un premio por cada Referido que cumpla con las siguientes condiciones (en adelante, el "Referido Efectivo"): (i) haya contratado el servicio de VERISURE en un plazo de sesenta (60) días calendario contado desde la fecha de recopilación de los datos personales por parte del Colaborador. Se entenderá como contratación, a la suscripción por parte del Referido, del contrato de servicios de VERISURE (en adelante, el "Contrato") y la instalación y operatividad del servicio (servicio de instalación debidamente facturado, sin observaciones y sin atraso en los pagos. No aplica para cambio de titularidad ni reconexión del sistema; y, (ii) no hubiera realizado o mantenido algún contacto con VERISURE antes de la fecha de recopilación de los datos personales.

2.2. El especialista de seguridad de VERISURE se comunicará con los Colaboradores ganadores, para informarles que son acreedores de una (1) Gift Card Saga por un valor de S/200 (Nuevos Soles) por cada referido efectivo. Desde el quinto referido efectivo, el Colaborador se hará acreedor a (1) Gift Card Saga por un valor de S/250 (Nuevos Soles) por cada referido efectivo. A partir del décimo referido efecto en adelante, el Colaborador se hará acreedor a (1) Gift Card Saga por un valor de S/300 (Nuevos Soles) por cada referido efectivo. La contabilización de los referidos efectivos de cada colaborador se realizará solamente durante el periodo de 1 año, en este sentido, se reiniciará la contabilización desde 0 al iniciar el año siguiente. La Gift Card será válida para su uso exclusivo en tiendas Falabella, Tottus, Sodimac, Crate&Barrel, Maestro, Linio, Viajes Falabella y Precio Uno. Aplican términos y condiciones de uso de las Gift Cards (en adelante, el "Premio") por cada Referido Efectivo; a fin de coordinar el recojo de la Gift Card. Dicha comunicación se realizará los días 20 de cada mes. Queda establecido que, los Colaboradores tienen un plazo máximo de noventa (90) días calendario a partir de la fecha de comunicación de recojo, a fin de realizar el recojo del Premio.

Si por alguna circunstancia un Referido Efectivo solicitara la cancelación del servicio contratado a VERISURE dentro del periodo de cinco (5) días calendarios (periodo de plena satisfacción) o solicitara la terminación anticipada del Contrato; dentro del periodo de 03 meses; en ambos casos, contados desde la fecha de entrada en vigor del contrato de servicios de VERISURE, lo(s) premio(s) ganado(s) y comunicado(s) en correspondencia con dicho



Referido Efectivo, no se entregarán al Colaborador; y/o el Colaborador quedará obligado a restituir el Premio a VERISURE; caso contrario, VERISURE podrá facturar al Colaborador el valor del Premio, según corresponda.

**2.3.** En caso el Referido Efectivo: (i) registre un atraso en los pagos por sesenta (60) días o más, o VERISURE haya resuelto el contrato de servicios con el Referido por algún incumplimiento del Contrato por parte del Referido Efectivo, el (los) Premio (s) comunicado(s) en correspondencia con el (los) Referido (s) Efectivo (s), no se entregarán al Colaborador (la pérdida de los Premios será automática sin necesidad de aviso previo por parte del Programa Colaboradores o VERISURE) y/o el Colaborador quedará obligado a restituir el Premio a VERISURE; caso contrario, VERISURE podrá facturar al Colaborador el valor del Premio, según corresponda.

**2.4.** VERISURE podrá efectuar promociones relacionadas con la acumulación de beneficios asociadas al Programa Colaboradores distintas a las establecidas en los presentes T&C, las que serán debidamente informadas a través de los especialistas de seguridad y/o a través de los distintos canales que Verisure habilite para tal efecto en el futuro.

### **3. RECOJO DE PREMIOS**

**3.1.** El Colaborador participante tendrá derecho a recoger el (los) Premios, según la cantidad de Referidos Efectivos que cumplan con los T&C, a través del especialista de seguridad de VERISURE respectivo u otro canal que VERISURE defina al efecto en el futuro; lo cual será informado previamente al Colaborador.

**3.2.** En ningún caso, los Premios acumulados en la cuenta de un Colaborador participante podrán ser transferidos a la cuenta de otro Colaborador participante.

**3.3.** Todo Colaborador participante, para acceder a sus Premios, deberá formar parte del Programa Colaboradores.

**3.4.** El Referido Efectivo del Colaborador participante no deberá tener deuda vigente al momento de realizar la entrega de los beneficios.

#### **3.5. ¿Cómo acceder a tus Premios?**

Podrás acceder a tus Premios en 3 simples pasos. Recuerda que, el especialista de seguridad de VERISURE es tu aliado y podrá guiarte durante todo el proceso de canje:

- **Paso 1: Valida tus Premios disponibles.**

Una vez que el Referido adquiera la calidad de Referido Efectivo (ver numeral 2.1 de los presentes T&C), el especialista de seguridad de VERISURE se comunicará contigo para confirmarte el (los) Premio (s) ganado (s). Asimismo, podrás comunicarte con el especialista de seguridad para validar la cantidad de Premio (s) ganado (s) en tu cuenta. No olvides que el (los) Premio (s) son entregados por VERISURE los días 20 de cada mes.

- **Paso 2: Espera la confirmación de entrega y acércate a nuestras oficinas a recoger el Premio.**

Una vez que el Premio se encuentre disponible para ser entregado al Colaborador participante, el especialista de seguridad de VERISURE se contactará con el Colaborador participante para informarle la fecha, hora y dirección de las oficinas de VERISURE, a fin de que recoja el Premio. La entrega del Premio se realizará de forma presencial. El Colaborador participante deberá apersonarse en la fecha, hora y dirección informada a recoger el Premio, portando su DNI.

En caso de que el Colaborador participante no pueda acercarse de forma presencial, podrá autorizar a un tercero para que recoja el Premio (quien no podrá ser trabajador de VERISURE), portando una Carta Poder con firma legalizada notarialmente, al momento de la entrega.

#### **4. PREMIOS**

- 4.1. VERISURE se reserva el derecho de modificar total o parcialmente el Premio, lo cual será informado a través de los especialistas de seguridad u otro canal que se defina al efecto en el futuro, antes que los cambios comiencen a regir.
- 4.2. Los Premios no tienen opción a cambio o devolución.
- 4.3. VERISURE no tendrá responsabilidad alguna sobre los Premios otorgados a los Colaboradores, su garantía, o cualquier otro tipo de consecuencia que pudiere generarse por la utilización de los mismos. Será responsable del Premio la empresa proveedora del Premio canjeado.

#### **5. ATENCIÓN DE CONSULTAS**

- 5.1. El Colaborador participante podrá informarse de los premios acumulados a través del especialista de seguridad.
- 5.2. Adicionalmente, el Colaborador participante podrá requerir a VERISURE la revisión de sus Premios obtenidos a través de [clientes@verisure.pe](mailto:clientes@verisure.pe).

#### **6. CONSIDERACIONES GENERALES**

- 6.1. La participación en el Programa Colaboradores está sujeta a las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones del Programa Colaboradores y a la Política de Privacidad del Programa Colaboradores.
- 6.2. El abuso, uso indebido o de mala fe del Programa Colaboradores, el incumplimiento de lo establecido en los presentes T&C o el fraude producirá la eliminación de los premios acumulados, así como la expulsión inmediata del Colaborador participante del Programa Colaboradores, sin derecho a reclamos respecto de los premios acumulados, y sin perjuicio del ejercicio de las acciones legales que pudieren corresponder a VERISURE.
- 6.3. Por el fallecimiento del Colaborador participante se extinguirá en el acto el derecho para reclamar los Premios acumulados.
- 6.4. Las condiciones establecidas en los presentes T&C, el procedimiento de acumulación de premios, pueden ser variadas total o parcialmente por parte de VERISURE; asimismo VERISURE podrá suspender o cancelar el Programa Colaboradores de manera unilateral, en cualquier momento y sin expresión de causa, lo cual el Colaborador participante declara conocer y aceptar.
- 6.5. El incumplimiento de lo establecido en los presentes T&C ocasionará que el Cliente no pueda participar del Programa Referidos Colaboradores.

#### **7. FRAUDES**

- 7.1. VERISURE se reserva el derecho de cancelar la participación de cualquiera de los Colaboradores participantes en éste u otros programas, si a su sólo juicio considera que los Colaboradores participantes han realizado o intentado realizar cualquier tipo de fraude, abuso, violación, uso indebido o incorrecto del Programa Colaboradores.
- 7.2. Al ser cancelada la participación de los Colaboradores participantes, estos pierden automáticamente todos sus derechos como Colaboradores participantes, incluyendo los premios acumulados, privilegios y beneficios, incluyendo derechos sobre los beneficios pendientes de recibir; sin perjuicio de las acciones administrativas y/o legales que pudiera ejercer VERISURE en su contra.

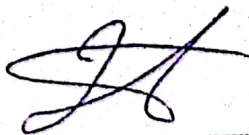


**8. VIGENCIA DEL PROGRAMA**

El Programa se extenderá indefinidamente, sin perjuicio de la facultad de VERISURE para ponerlo término en cualquier momento, de conformidad con lo establecido en el numeral B.4 del apartado 8 de los presentes T&C.

**9. LEGISLACIÓN**

Los presentes T&C quedan sometidos a las normas peruanas.



Especialista de Seguridad

Nombre: *Sergio Ivan Valencia Candova*

DNI: *41974177*



Colaborador

Nombre: *Karla Mariela Rara Rivena*

DNI: *40371628*